

ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
ЧЕКМАГУШЕВСКИЙ РАЙОН
ЗА 2025 ГОД**

Исполнитель:

ООО «Академия информационных технологий и искусственного интеллекта» (ООО Академия ИТИИ)

Юридический адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пушкина, д. 33/2, офис 406

Почтовый адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул.

Пушкина, д. 33/2, офис 406

ОГРН: 1150280071700

ИНН: 0274910153

КПП: 027401001

Телефон: +7 905 007-21-73

E-mail: nokoopenskool@mail.ru

Сайт: академия-итии.рф

Директор ООО Академия ИТИИ



Миннихметова К.Р.

г.Уфа

Сроки проведения оценки:

С 16.09.2025 по 30.12.2025 2025 года

Объекты оценки:

28 образовательных организаций Чекмагушевский район, в том числе:

- общеобразовательные организации
- дошкольные образовательные организации
- организации дополнительного образования

Объём выборки:

2738 респондентов (родителей/законных представителей обучающихся)

Место составления отчёта: г. Уфа

Дата составления отчёта: 10.12.2025

Примечание: Отчёт содержит конфиденциальную информацию и предназначен исключительно для использования Заказчиком в рамках целей, указанных в Договоре.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЁТА

1. ВВЕДЕНИЕ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
- 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРКИ РЕСПОНДЕНТОВ**
- 3. КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ
ОРГАНИЗАЦИИ**
- 4. КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
УСЛУГ**
- 5. КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**
- 6. КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ
РАБОТНИКОВ**
- 7. КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ**
- 8. ИНТЕГРАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПРИЛОЖЕНИЯ**

ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий отчёт подготовлен по результатам независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях, проведённой в 2025 году на территории Республики Башкортостан.

1.1. Цели и задачи оценки

Основной целью оценки является получение объективных данных об условиях оказания образовательных услуг в организациях Чекамгушевсий район, выявление сильных сторон и зон для улучшения, а также информирование родителей, обучающихся и общественности о качестве предоставляемых услуг.

1.2. Нормативная база

Оценка проведена в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ Об образовании в Российской Федерации;

Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 Об осуществлении мониторинга системы образования

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления информации

Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации

методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 2025 год.

1.3. География и период проведения

Оценка проводилась в Чекмагушевский район, городском округе город Чекмагушевский район в период с 16.09.2025 по 30.12.2025.

1.4. Объекты оценки

В рамках оценки были охвачены следующие образовательные организации (всего 28 организаций):

1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 с. Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад с.Резяпово муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №4 с. Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №1 с. Старокалмашево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 5 с.Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад с. Урняк муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 6 "Солнышко" с.Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад с. Юмашево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад с.Имянликулево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад с.Рапатово муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад с. Новобалтачево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад с.Тузлукушево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
13. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа с. Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества с. Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - Гимназия села Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Тузлукушево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Калмашбашево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Габдрахмана Хакимовича Латыпова с. Старобаширово муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Рапатово муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан

20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Старокалмашево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Резяпово муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Чекмагуш муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Аблаево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Тайняшево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Имяликулево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Урняк муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Новобалтачево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Юмашево муниципального района Чекмагушевский район Республики Башкортостан

1.5. Методология сбора данных

Для сбора данных использовался метод анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся. Всего было обработано 2738 анкет от 5527 обучающихся. Анкета включала вопросы по 5 ключевым критериям качества, каждый из которых детализирован через 3 показателя.

1.6. Критерии оценки

Оценка проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации

2. Комфортность условий предоставления услуг
3. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья
4. Доброжелательность и вежливость работников
5. Удовлетворённость качеством услуг

1.7. Выборка респондентов

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) обучающихся различных возрастных групп. Распределение по полу и возрастным группам будет представлено в следующем разделе отчёта.

1.8. Обработка данных

Данные обрабатывались с использованием статистических методов, баллы по каждому критерию нормированы для обеспечения сопоставимости результатов. Интегральный показатель рассчитан как среднее арифметическое по всем критериям.

1.9. Структура отчёта

Отчёт состоит из 8 разделов, включающих характеристику выборки, детализацию по каждому критерию, интегральный рейтинг организаций и выводы. В данном разделе представлены общие методические и организационные аспекты оценки.

1.10. Дополнительные сведения

К аналитическому отчету прилагаются фотографии, видеоматериалы образовательных организаций, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности, форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.), которые находятся в личных кабинетах каждой организации по ссылке <http://ноко2025.открытаяшкола.онлайн>

ЧАСТЬ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРКИ РЕСПОНДЕНТОВ

2.1. Общая характеристика выборки

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг была сформирована выборка респондентов, включающая родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций. Всего в анкетировании приняли участие 2738 человек из 28 образовательных организаций, охватив 5527 обучающихся.

2.2. Распределение респондентов по образовательным организациям

В таблице 2.1 представлено распределение респондентов по образовательным организациям.

№ п/п	Краткое наименование организации	Количество респондентов, чел.	Общее количество обучающихся, чел.
1	МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш	38	80
2	МБДОУ детский сад с.Резяпово	11	19
3	МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш	56	120
4	МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево	46	62
5	МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш	140	230
6	МБДОУ детский сад с.Урняк	18	36
7	МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш	126	256
8	МБДОУ детский сад с.Юмашево	30	55
9	МБДОУ детский сад с. Имянликулево	17	28
10	МБДОУ детский сад с.Рапатово	21	22
11	МБДОУ детский сад с. Новобалтачево	10	20
12	МБДОУ детский сад с.Тузлукушево	9	11
13	МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш	317	675
14	МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш	363	750

15	МБОУ Гимназия с. Чекмагуш	529	1143
16	МБОУ СОШ с.Тузлукушево	39	83
17	МБДОУ СОШ с.Калмашбашево	37	81
18	МБОУ СОШ с. Старобаширово	34	66
19	МБОУ СОШ с.Рапатово	33	70
20	МБОУ СОШ с. Старокалмашево	92	162
21	МБОУ СОШ с.Резяпово	43	71
22	МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш	390	867
23	МБОУ СОШ с. Аблаево	52	67
24	МБОУ СОШ с.Тайняшево	48	76
25	МБОУ СОШ с.Имянликулево	65	99
26	МБОУ СОШ с.Урняк	33	72
27	МБОУ СОШ с. Новобалтачево	68	146
28	МБОУ СОШ с. Юмашево	73	160
Итого	28 организаций	2738	5527



Как видно из таблицы 2.1, наибольшее количество респондентов представлено в МБОУ Гимназия с. Чекмагуш (529 чел.), что составляет 19,3% от общего числа респондентов. Наименее количество респондентов — в МБДОУ детский сад с.Тузлукушево (9 чел., 0,3%).

2.3. Распределение респондентов по полу

В таблице 2.2 представлено распределение респондентов по полу.

Пол	Количество респондентов, чел.	Доля, %
Женский	2260	82,5
Мужской	478	17,5

Анализ данных показывает, что в выборке преобладают респонденты женского пола (2260 чел., 82,5%), что соответствует общей тенденции участия родителей в анкетировании по вопросам образования. Респондентов мужского пола — 478 чел. (17,5%).

2.4. Распределение респондентов по возрастным категориям

В таблице 2.3 представлено распределение респондентов по возрастным категориям.

Возрастная категория	Количество респондентов, чел.	Доля, %
от 14 до 20 лет	161	5,9
от 21 до 27 лет	93	3,4
от 28 до 35 лет	712	26,0
от 36 до 42 лет	983	35,9
от 43 до 50 лет	642	23,4
старше 50 лет	147	5,4
Всего	2738	100,0



Наиболее представленной возрастной группой являются респонденты в возрасте от 36 до 42 лет (983 чел., 35,9%), что связано с преобладающим возрастом родителей обучающихся. Наименее представленной группой являются респонденты в возрасте от 21 до 27 лет (93 чел., 3,4%).

2.5. Выводы по характеристике выборки

Выборка респондентов является репрезентативной и отражает структуру родительского сообщества образовательных организаций. Распределение респондентов по полу и возрастным категориям соответствует ожидаемым демографическим характеристикам. Полученные данные позволяют провести объективный анализ качества условий оказания образовательных услуг с учётом мнений различных категорий респондентов.

ЧАСТЬ 3. КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Оценка критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Настоящий раздел представляет результаты оценки образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации», который включает три показателя:

1. Показатель 1.1 — «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» (коэффициент 0,3).
2. Показатель 1.2 — «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (коэффициент 0,3).
3. Показатель 1.3 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» (коэффициент 0,4).

Итоговый балл по критерию 1 рассчитывается по формуле:

$$\text{Критерий 1} = (\text{Показатель 1.1} * 0,3) + (\text{Показатель 1.2} * 0,3) + (\text{Показатель 1.3} * 0,4)$$

Результаты оценки представлены в Таблице 3.1, где организации ранжированы по убыванию суммарного балла по критерию 1.

№	Сокращенное наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1
1	МБДОУ детский сад с.Резяпово	100,0	100,0	100,0	100,0

2	МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш	100,0	100,0	100,0	100,0
3	МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш	100,0	100,0	100,0	100,0
4	МБОУ СОШ с.Имянликулево	100,0	100,0	100,0	100,0
5	МБОУ СОШ с. Юмашево	100,0	100,0	100,0	100,0
6	МБДОУ детский сад с.Рапатово	99,7	100,0	100,0	99,9
7	МБДОУ детский сад с. Новобалтачево	99,7	100,0	100,0	99,9
8	МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево	99,3	100,0	100,0	99,8
9	МБДОУ детский сад с.Урняк	99,3	100,0	100,0	99,8
10	МБОУ Гимназия с. Чекмагуш	100,0	100,0	99,5	99,8
11	МБДОУ СОШ с.Калмашбашево	99,3	100,0	100,0	99,8
12	МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш	100,0	100,0	99,2	99,7
13	МБОУ СОШ с.Рапатово	99,0	100,0	100,0	99,7
14	МБОУ СОШ с. Новобалтачево	100,0	100,0	99,2	99,7
15	МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш	99,0	100,0	99,7	99,6
16	МБОУ СОШ с. Старобаширово	100,0	100,0	98,5	99,4
17	МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш	100,0	100,0	98,2	99,3
18	МБОУ СОШ с. Старокалмашево	100,0	100,0	97,8	99,1
19	МБДОУ детский сад с. Имянликулево	96,3	100,0	100,0	98,9
20	МБОУ СОШ с.Урняк	96,0	100,0	100,0	98,8
21	МБОУ СОШ с.Резяпово	95,7	100,0	100,0	98,7
22	МБОУ СОШ с. Аблаево	94,7	100,0	100,0	98,4
23	МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш	100,0	100,0	95,7	98,3
24	МБОУ СОШ с.Тайняшево	95,7	100,0	99,0	98,3

25	МБОУ СОШ с.Тузлукушево	100,0	100,0	94,7	97,9
26	МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш	94,7	100,0	98,5	97,8
27	МБДОУ детский сад с.Юмашево	89,0	100,0	97,8	95,8
28	МБДОУ детский сад с.Тузлукушево	93,7	100,0	81,2	90,6
Ито го (ср едн ее)	28 организаций	98,3	100,0	98,5	98,9

3.2. Анализ результатов

На основании данных, представленных в Таблице 3.1, можно сделать следующие выводы:

1. Лидеры рейтинга: Наивысший результат по критерию «Открытость и доступность информации об организации» продемонстрировала МБДОУ детский сад с.Резяпово с суммарным баллом 100,0. Высокие результаты по всем трём показателям свидетельствуют о системной работе данной организации по обеспечению информационной открытости.

2. Показатель 1.1 (Соответствие информации нормативным требованиям): Средний балл по данному показателю составил 98,3. Наибольшие значения (100,0) зафиксированы у МБДОУ детский сад с.Резяпово, МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Имянликулево, МБОУ СОШ с. Юмашево, МБОУ Гимназия с. Чекмагуш, МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш, МБОУ СОШ с. Новобалтачево, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с. Старокалмашево, МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Тузлукушево, что указывает на их соответствие требованиям нормативных правовых актов в части размещения информации.

3. Показатель 1.2 (Наличие информации о дистанционных способах обратной связи): Средний балл — 100,0. Все организации обеспечили наличие информации о способах обратной связи, однако отмечается потенциал для улучшения функционирования данных механизмов.

4. Показатель 1.3 (Удовлетворённость респондентов): Средний балл — 98,5. Наивысшая удовлетворённость респондентов отмечена в МБДОУ детский сад с.Резяпово, МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Имянликулево, МБОУ СОШ с. Юмашево, МБДОУ детский сад с.Рапатово, МБДОУ детский сад с. Новобалтачево, МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево, МБДОУ детский сад с.Урняк, МБДОУ СОШ с.Калмашбашево, МБОУ СОШ с.Рапатово, МБДОУ детский сад с. Имянликулево, МБОУ СОШ с.Урняк, МБОУ СОШ с.Резяпово, МБОУ СОШ с. Аблаево (100,0 балла), что коррелирует с высокими результатами по другим показателям.

5. Разброс результатов: Разница между максимальным и минимальным значением критерия 1 составляет 9,4 балла, что свидетельствует о неравномерности уровня информационной открытости организаций. Организации, показавшие результаты ниже среднего, нуждаются в разработке дополнительных мер по повышению доступности и полноты информации.

3.3. Рекомендации

На основании проведённой оценки рекомендуется:

1. Организациям, занявшим нижние позиции рейтинга, провести аудит информационных ресурсов на соответствие требованиям нормативных правовых актов.
2. Всем организациям обеспечить регулярное обновление информации на официальных сайтах и информационных стендах.
3. Расширить использование дистанционных способов обратной связи и обеспечить их эффективное функционирование.
4. Провести дополнительные опросы респондентов для выявления причин неудовлетворённости открытостью информации в организациях с низкими баллами по показателю 1.3.

Результаты оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организации» будут учтены при разработке программ развития образовательных организаций и формировании планов мероприятий по улучшению качества условий оказания образовательных услуг.

ЧАСТЬ 4. КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Оценка критерия «Комфортность условий предоставления услуг»

Настоящий раздел представляет результаты оценки образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», который включает три показателя:

1. Показатель 2.1 — «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Данный показатель рассчитывается исходя из количества комфортных условий для предоставления услуг, включая состояние помещений, мебели, оборудования, санитарно-гигиенические условия, освещение, температурный режим и другие параметры, влияющие на комфортность пребывания обучающихся в организации.
2. Показатель 2.2 — «Время ожидания предоставления услуги». Для образовательных организаций данный показатель не установлен и не оценивается, так как образовательные услуги предоставляются в соответствии с утверждёнными учебными планами и расписаниями, а не в порядке живой очереди.
3. Показатель 2.3 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Данный показатель отражает субъективную оценку респондентов (родителей/законных представителей обучающихся) комфортности условий в образовательных организациях.

Итоговый балл по критерию 2 рассчитывается по формуле:

Критерий 2 = (Показатель 2.1 * 0,5) + (Показатель 2.3 * 0,5) = среднее значение между показателями 2.1 и 2.3

Результаты оценки представлены в Таблице 4.1, где организации ранжированы по убыванию суммарного балла по критерию 2.

№	Сокращенное наименование организации	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2 (сумма)
1	МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш	100,0	-	100,0	100,0
2	МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево	100,0	-	100,0	100,0
3	МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш	100,0	-	100,0	100,0
4	МБДОУ детский сад с.Юмашево	100,0	-	100,0	100,0
5	МБДОУ детский сад с. Имянликулево	100,0	-	100,0	100,0
6	МБДОУ детский сад с.Рапатово	100,0	-	100,0	100,0
7	МБДОУ СОШ с.Калмашбашево	100,0	-	100,0	100,0
8	МБОУ СОШ с. Старобаширово	100,0	-	100,0	100,0
9	МБОУ СОШ с.Рапатово	100,0	-	100,0	100,0
10	МБОУ СОШ с.Имянликулево	100,0	-	100,0	100,0
11	МБОУ СОШ с.Урняк	100,0	-	100,0	100,0
12	МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш	100,0	-	99,5	99,8
13	МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш	100,0	-	99,4	99,7
14	МБОУ Гимназия с. Чекмагуш	100,0	-	99,4	99,7
15	МБОУ СОШ с.Тайняшево	100,0	-	97,9	99,0
16	МБОУ СОШ с.Резяпово	100,0	-	97,7	98,8
17	МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш	100,0	-	97,4	98,7
18	МБОУ СОШ с.Тузлукушево	100,0	-	97,4	98,7
19	МБОУ СОШ с. Новобалтачево	100,0	-	97,1	98,6
20	МБОУ СОШ с. Старокалмашево	100,0	-	96,7	98,4
21	МБОУ СОШ с. Юмашево	100,0	-	95,9	98,0

22	МБДОУ детский сад с.Урняк	100,0	-	94,4	97,2
23	МБУ ДО ЦДТ с.Чекмагуш	100,0	-	91,5	95,8
24	МБДОУ детский сад с.Резяпово	100,0	-	90,9	95,4
25	МБДОУ детский сад с.Новобалтачево	100,0	-	90,0	95,0
26	МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш	100,0	-	88,9	94,4
27	МБОУ СОШ с. Аблаево	100,0	-	86,5	93,2
28	МБДОУ детский сад с.Тузлукушево	100,0	-	66,7	83,4
Итого (среднее)	28 организаций	100,0	-	96,0	98,0

4.2. Анализ результатов

На основании данных, представленных в Таблице 4.1, можно сделать следующие выводы:

1. Лидеры рейтинга: Наивысший результат по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» продемонстрировала МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш с суммарным баллом 100,0. Высокие результаты как по объективной оценке условий (Показатель 2.1 — 100,0), так и по удовлетворённости респондентов (Показатель 2.3 — 100,0) свидетельствуют о системной работе данной организации по созданию комфортных условий для образовательной деятельности.

2. Показатель 2.1 (Обеспечение комфортных условий): Средний балл по данному показателю составил 100,0. Наибольшие значения (100,0) зафиксированы у МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево, МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад с.Юмашево, МБДОУ детский сад с. Имянликулево, МБДОУ детский сад с.Рапатово, МБДОУ СОШ с.Калмашбашево, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ с.Рапатово, МБОУ СОШ с.Имянликулево, МБОУ СОШ с.Урняк, МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш, МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш, МБОУ Гимназия с. Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Тайняшево, МБОУ СОШ с.Резяпово, МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Тузлукушево, МБОУ СОШ с. Новобалтачево, МБОУ СОШ с. Старокалмашево, МБОУ СОШ с. Юмашево, МБДОУ детский сад с.Урняк, МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш, МБДОУ детский сад с.Резяпово, МБДОУ детский сад с. Новобалтачево, МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с. Аблаево, МБДОУ детский сад с.Тузлукушево, что указывает на высокий уровень материально-технического оснащения и соблюдения санитарно-гигиенических требований в данных организациях.

3. Показатель 2.3 (Удовлетворённость респондентов): Средний балл — 96,0, что несколько ниже, чем по объективному показателю 2.1. Наивысшая удовлетворённость респондентов отмечена в МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево, МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад с.Юмашево, МБДОУ детский сад с. Имянликулево,

МБДОУ детский сад с.Рапатово, МБДОУ СОШ с.Калмашбашево, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ с.Рапатово, МБОУ СОШ с.Имянликулево, МБОУ СОШ с.Урняк (100,0 балла). Это свидетельствует о том, что субъективная оценка комфортности условий респондентами в целом положительная и соответствует объективным показателям.

4. Динамика результатов: Разница между максимальным и минимальным значением критерия 2 составляет 16,6 балла, что свидетельствует о значительном разбросе в уровне комфортности условий в различных образовательных организациях. Организации с результатами ниже среднего нуждаются в дополнительных мерах по улучшению условий.

4.3. Рекомендации

На основании проведённой оценки рекомендуется:

1. Организациям с низкими показателями по критерию 2 провести комплексный аудит условий осуществления образовательной деятельности с привлечением специалистов по охране труда, санитарно-эпидемиологическому надзору и пожарной безопасности.
2. Всем образовательным организациям разработать планы мероприятий по поддержанию и улучшению комфортности условий, включая регулярный ремонт помещений, обновление мебели и оборудования, создание комфортной зоны ожидания для родителей, обеспечение оптимального температурного режима и освещённости в помещениях.
3. Организовать регулярные опросы участников образовательных отношений для выявления их потребностей и ожиданий в части комфортности условий.
4. Внедрить систему мониторинга состояния материально-технической базы и условий осуществления образовательной деятельности.
5. Провести работу по повышению информированности родителей о созданных в организациях комфортных условиях и предпринимаемых мерах по их улучшению.

Результаты оценки по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» будут учтены при формировании муниципальных программ развития образования и распределении средств на укрепление материально-технической базы образовательных организаций.

ЧАСТЬ 5. КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

5.1. Оценка критерия «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья»

Настоящий раздел представляет результаты оценки образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья», который включает три показателя оценки качества:

1. Показатель 3.1 — «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов». Данный показатель оценивает наличие и состояние специального оборудования, обеспечивающего физическую доступность образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Показатель 3.2 — «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими». Показатель оценивает создание условий,

обеспечивающих равный доступ к образовательным услугам, включая адаптированные образовательные программы, специальное оборудование и подготовку педагогического персонала.

3. Показатель 3.3 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов». Показатель отражает уровень удовлетворённости участников образовательного процесса созданными условиями доступности.

Итоговый балл по критерию 3 рассчитывается как среднее арифметическое всех трех показателей:

Критерий 3 = (Показатель 3.1 + Показатель 3.2 + Показатель 3.3) / 3

Результаты оценки представлены в Таблице 5.1, где организации ранжированы по убыванию суммарного балла по критерию 3.

№	Сокращенное наименование организации	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3 (среднее)
1	МБОУ СОШ с. Старокалмашево	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш	100,0	100,0	96,8	99,0
3	МБДОУ детский сад с.Тузлукушево	80,0	100,0	100,0	94,0
4	МБОУ СОШ с. Юмашево	100,0	80,0	100,0	92,0
5	МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш	100,0	80,0	98,6	91,6
6	МБОУ СОШ с. Новобалтачево	100,0	80,0	88,9	88,7
7	МБОУ СОШ с.Имянликулево	80,0	80,0	100,0	86,0
8	МБОУ Гимназия с. Чекмагуш	100,0	60,0	100,0	84,0
9	МБОУ СОШ с.Тайняшево	100,0	60,0	100,0	84,0
10	МБОУ СОШ с.Резяпово	60,0	80,0	100,0	80,0
11	МБОУ СОШ с. Старобаширово	80,0	60,0	100,0	78,0
12	МБОУ СОШ с.Тузлукушево	40,0	60,0	100,0	66,0
13	МБОУ СОШ с. Аблаево	40,0	60,0	100,0	66,0
14	МБОУ СОШ с.Урняк	40,0	60,0	100,0	66,0
15	МБДОУ СОШ с.Калмашбашево	60,0	40,0	100,0	64,0

16	МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш	60,0	40,0	92,9	61,9
17	МБОУ СОШ с.Рапатово	40,0	40,0	100,0	58,0
18	МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево	60,0	20,0	100,0	56,0
19	МБДОУ детский сад с.Юмашево	40,0	40,0	83,3	53,0
20	МБДОУ детский сад с. Имянликулево	20,0	40,0	100,0	52,0
21	МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш	40,0	20,0	100,0	50,0
22	МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш	40,0	20,0	100,0	50,0
23	МБДОУ детский сад с. Новобалтачево	40,0	20,0	100,0	50,0
24	МБДОУ детский сад с.Урняк	0,0	40,0	100,0	46,0
25	МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш	40,0	20,0	80,6	44,2
26	МБДОУ детский сад с.Резяпово	20,0	20,0	100,0	44,0
27	МБДОУ детский сад с.Рапатово	20,0	20,0	100,0	44,0
28	МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш	0,0	20,0	33,3	18,0
Итого (среднее)	28 организаций	57,1	52,1	95,5	66,7

5.2. Анализ результатов

На основании данных, представленных в Таблице 5.1, можно сделать следующие выводы:

1. Лидеры рейтинга: Наивысший результат по критерию «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» продемонстрировала МБОУ СОШ с. Старокалмашево с суммарным баллом 100,0. Особенно высокий результат достигнут по показателям доступности, что свидетельствует о создании полноценных условий для получения образования инвалидами наравне с другими обучающимися.
2. Показатель 3.1 (Оборудование территории и помещений): Средний балл по данному показателю составил 57,1. Наибольшие значения (100,0) зафиксированы у МБОУ СОШ с. Старокалмашево, МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с. Юмашево, МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с. Новобалтачево, МБОУ Гимназия с. Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Тайняшево,

что указывает на хорошее оснащение территории и помещений специальным оборудованием для обеспечения доступности.

3. Показатель 3.2 (Обеспечение условий доступности): Средний балл — 52,1. Это свидетельствует о том, что образовательные организации в целом уделяют значительное внимание созданию условий для равного доступа к образовательным услугам.

4. Показатель 3.3 (Удовлетворённость респондентов): Средний балл — 95,5. Наиболее высокая удовлетворённость респондентов отмечена в МБОУ СОШ с. Старокалмашево, МБДОУ детский сад с.Тузлукушево, МБОУ СОШ с. Юмашево, МБОУ СОШ с.Имянликулево, МБОУ Гимназия с. Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Тайняшево, МБОУ СОШ с.Резяпово, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ с.Тузлукушево, МБОУ СОШ с. Аблаево, МБОУ СОШ с.Урняк, МБДОУ СОШ с.Калмашбашево, МБОУ СОШ с.Рапатово, МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево, МБДОУ детский сад с. Имянликулево, МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад с. Новобалтачево, МБДОУ детский сад с.Урняк, МБДОУ детский сад с.Резяпово, МБДОУ детский сад с.Рапатово (100,0 балла), что коррелирует с высокими результатами по другим показателям доступности.

5. Сравнительный анализ: Разница между максимальным и минимальным значением критерия 3 составляет 82,0 балла. Организации, показавшие результаты ниже среднего, требуют дополнительного внимания к вопросам обеспечения доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

5.3. Рекомендации

На основании проведённой оценки рекомендуется:

1. Организациям с низкими результатами по показателю 3.1 разработать и реализовать план по оснащению территории и помещений оборудованием, обеспечивающим доступность для инвалидов, включая пандусы, поручни, тактильные указатели и специальные санитарно-гигиенические помещения.
2. Всем организациям обеспечить наличие адаптированных образовательных программ и подготовку педагогического персонала для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья (показатель 3.2).
3. Провести мониторинг удовлетворённости родителей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья созданными условиями доступности (показатель 3.3) и разработать мероприятия по повышению уровня удовлетворённости.
4. Организациям, демонстрирующим высокие результаты по критерию доступности, распространить лучшие практики среди других образовательных организаций муниципального образования.
5. Обеспечить регулярное обновление паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры и проводить периодические проверки соответствия созданных условий актуальным нормативным требованиям.

Результаты оценки по критерию «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствуют о необходимости продолжения работы по созданию безбарьерной образовательной среды и будут учтены при разработке муниципальных программ развития инклюзивного образования.

ЧАСТЬ 6. КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ

6.1. Оценка критерия «Доброжелательность и вежливость работников»

Настоящий раздел представляет результаты оценки образовательных организаций по критерию «Доброжелательность и вежливость работников», который включает три показателя:

1. Показатель 4.1 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».
2. Показатель 4.2 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».
3. Показатель 4.3 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Все показатели представлены в виде процентного соотношения удовлетворённых респондентов к общему количеству респондентов. Итоговый балл по критерию 4 рассчитывается как среднее арифметическое трёх показателей.

Результаты оценки представлены в Таблице 6.1, где организации ранжированы по убыванию среднего балла по критерию 4.

№	Сокращенное наименование организации	Показатель 4.1, %	Показатель 4.2, %	Показатель 4.3, %	Средний балл по критерию 4
1	МБДОУ детский сад с.Резяпово	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш	100,0	100,0	100,0	100,0
3	МБДОУ детский сад с.Урняк	100,0	100,0	100,0	100,0
4	МБДОУ детский сад с. Имянликулево	100,0	100,0	100,0	100,0
5	МБДОУ СОШ с.Калмашбашево	100,0	100,0	100,0	100,0
6	МБОУ СОШ с. Старобаширово	100,0	100,0	100,0	100,0
7	МБОУ СОШ с.Резяпово	100,0	100,0	100,0	100,0
8	МБОУ СОШ с.Урняк	100,0	100,0	100,0	100,0

9	МБОУ СОШ с. Новобалтачево	100,0	100,0	100,0	100,0
10	МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш	99,4	99,4	100,0	99,6
11	МБОУ Гимназия с. Чекмагуш	99,6	99,4	99,3	99,4
12	МБОУ СОШ с.Имянликулево	100,0	100,0	98,3	99,4
13	МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево	100,0	100,0	97,6	99,2
14	МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш	98,6	100,0	98,3	99,0
15	МБОУ СОШ с.Рапатово	100,0	97,0	100,0	99,0
16	МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш	99,5	100,0	97,4	99,0
17	МБОУ СОШ с. Юмашево	100,0	98,6	98,2	98,9
18	МБДОУ детский сад с.Юмашево	100,0	100,0	95,2	98,4
19	МБОУ СОШ с.Тузлукушево	97,4	100,0	97,4	98,3
20	МБОУ СОШ с. Старокалмашево	98,9	97,8	97,9	98,2
21	МБОУ СОШ с.Тайняшево	100,0	97,9	95,7	97,9
22	МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш	97,5	97,5	97,5	97,5
23	МБДОУ детский сад с. Новобалтачево	100,0	90,0	100,0	96,7
24	МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш	97,4	97,4	94,1	96,3
25	МБДОУ детский сад с.Рапатово	100,0	100,0	87,5	95,8
26	МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш	92,9	93,7	96,0	94,2
27	МБОУ СОШ с. Аблаево	90,4	98,1	94,1	94,2
28	МБДОУ детский сад с.Тузлукушево	100,0	100,0	62,5	87,5
Ито го (ср едн ее)	28 организаций	99,0	98,8	96,7	98,2

6.2. Анализ результатов

На основании данных, представленных в Таблице 6.1, можно сделать следующие выводы:

1. Лидеры рейтинга: Наивысший средний результат по критерию «Доброжелательность и вежливость работников» продемонстрировала МБДОУ детский сад с.Резяпово со средним баллом 100,0%. Высокие значения по всем трём показателям свидетельствуют о системном подходе к формированию культуры общения в данной организации.
2. Показатель 4.1 (Доброжелательность при первичном контакте): Средний уровень удовлетворённости составляет 99,0%. Наивысшие значения (100,0%) зафиксированы у МБДОУ детский сад с.Резяпово, МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад с.Урняк, МБДОУ детский сад с. Имянликулево, МБДОУ СОШ с.Калмашбашево, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ с.Резяпово, МБОУ СОШ с.Урняк, МБОУ СОШ с. Новобалтачево, МБОУ СОШ с.Имянликулево, МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево, МБОУ СОШ с.Рапатово, МБОУ СОШ с. Юмашево, МБДОУ детский сад с.Юмашево, МБОУ СОШ с.Тайняшево, МБДОУ детский сад с. Новобалтачево, МБДОУ детский сад с.Рапатово, МБДОУ детский сад с.Тузлукушево, что указывает на эффективную работу сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.
3. Показатель 4.2 (Доброжелательность при непосредственном оказании услуг): Данный показатель имеет самый высокий средний уровень — 98,8%. Это свидетельствует о том, что педагогический и преподавательский состав в целом демонстрирует высокий уровень доброжелательности и вежливости в процессе образовательной деятельности.
4. Показатель 4.3 (Доброжелательность при дистанционном взаимодействии): Средний показатель составляет 96,7%. Наилучший результат по данному показателю (100,0%) показала МБДОУ детский сад с.Резяпово, МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад с.Урняк, МБДОУ детский сад с. Имянликулево, МБДОУ СОШ с.Калмашбашево, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ с.Резяпово, МБОУ СОШ с.Урняк, МБОУ СОШ с. Новобалтачево, МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш, МБОУ СОШ с.Рапатово, МБДОУ детский сад с. Новобалтачево.
5. Сравнительный анализ: Разница между показателями 4.2 и 4.3 составляет 2,1 процентных пункта, что указывает на необходимость усиления работы по формированию культуры дистанционного общения.

6.3. Рекомендации

На основании проведённой оценки рекомендуется:

1. Организациям с низкими показателями 4.1:
 - Провести тренинги по коммуникативным навыкам для административного персонала
 - Внедрить стандарты первичного контакта с получателями услуг
 - Организовать мониторинг качества первичного приёма
2. Организациям с низкими показателями 4.3:
 - Разработать регламенты дистанционного взаимодействия
 - Провести обучение сотрудников по правилам онлайн-коммуникации
 - Внедрить шаблоны корректного общения в электронной переписке и мессенджерах
3. Всем организациям:
 - Разработать и внедрить Кодекс этики сотрудника образовательной организации

- Регулярно проводить оценку удовлетворённости получателей услуг коммуникацией с сотрудниками
- Организовать систему наставничества для новых сотрудников в области корпоративной культуры

6.4. Заключение

Уровень доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций в целом оценивается как высокий. Средняя удовлетворённость по критерию составляет 98,2%, что свидетельствует о позитивной коммуникативной среде. Однако отмечается значительный разрыв между показателями непосредственного и дистанционного взаимодействия, что требует дополнительного внимания и разработки специальных мер.

Результаты оценки будут использованы для разработки программ повышения квалификации сотрудников в области коммуникативных компетенций и формирования единой корпоративной культуры в образовательных организациях муниципального образования.

ЧАСТЬ 7. КРИТЕРИЙ 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

7.1. Оценка критерия «Удовлетворённость качеством услуг»

Настоящий раздел представляет результаты оценки образовательных организаций по критерию «Удовлетворённость качеством услуг», который является интегральным показателем, отражающим общее восприятие качества образовательных услуг получателями. Критерий включает три ключевых показателя:

1. Показатель 5.1 — «Доля респондентов образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым». Данный показатель отражает лояльность респондентов и их готовность рекомендовать образовательную организацию, что является важным индикатором качества услуг.
2. Показатель 5.2 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых удобством графика работы организации». Показатель оценивает соответствие режима работы организации потребностям и возможностям получателей услуг.
3. Показатель 5.3 — «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации». Данный показатель представляет собой интегральную оценку общего уровня удовлетворённости условиями предоставления образовательных услуг.

Все показатели измеряются в процентах и отражают долю положительных ответов респондентов по соответствующему вопросу анкеты.

Таблица 7.1. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворённость качеством услуг»

№	Сокращенное наименование организации	Показатель 5.1, %	Показатель 5.2, %	Показатель 5.3, %	Средний балл по критерию 5
1	МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш	100,0	100,0	100,0	100,0
2	МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево	100,0	100,0	100,0	100,0
3	МБДОУ детский сад с. Имянликулево	100,0	100,0	100,0	100,0
4	МБДОУ детский сад с. Новобалтачево	100,0	100,0	100,0	100,0
5	МБДОУ детский сад с.Тузлукушево	100,0	100,0	100,0	100,0
6	МБДОУ СОШ с.Калмашбашево	100,0	100,0	100,0	100,0
7	МБОУ СОШ с. Старобаширово	100,0	100,0	100,0	100,0
8	МБОУ СОШ с.Рапатово	100,0	100,0	100,0	100,0
9	МБОУ СОШ с.Имянликулево	100,0	100,0	100,0	100,0
10	МБОУ СОШ с.Урняк	100,0	100,0	100,0	100,0
11	МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш	100,0	99,3	100,0	99,8
12	МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш	99,4	99,7	98,7	99,3
13	МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш	100,0	97,4	100,0	99,1
14	МБОУ Гимназия с. Чекмагуш	99,6	98,5	98,9	99,0
15	МБОУ СОШ с. Новобалтачево	100,0	98,5	98,5	99,0
16	МБДОУ детский сад с.Юмашево	100,0	96,7	100,0	98,9
17	МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш	98,7	99,0	98,5	98,7
18	МБДОУ детский сад с.Рапатово	95,2	100,0	100,0	98,4
19	МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш	98,1	97,2	98,9	98,1
20	МБОУ СОШ с.Тайняшево	93,8	100,0	100,0	97,9
21	МБОУ СОШ с.Резяпово	100,0	97,7	95,3	97,7

22	МБОУ СОШ с. Юмашево	98,6	98,6	95,9	97,7
23	МБОУ СОШ с. Старокалмашево	96,7	97,8	96,7	97,1
24	МБДОУ детский сад с.Резяпово	90,9	100,0	100,0	97,0
25	МБОУ СОШ с.Тузлукушево	97,4	97,4	94,9	96,6
26	МБДОУ детский сад с.Урняк	94,4	94,4	100,0	96,3
27	МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш	92,9	95,2	92,1	93,4
28	МБОУ СОШ с. Аблаево	78,8	94,2	94,2	89,1
29	2	3,0	4,0	5,0	4,0
Итого (среднее)	29 организаций	94,4	95,4	95,4	95,1

7.2. Анализ результатов

На основании данных, представленных в Таблице 7.1, можно сделать следующие выводы:

1. Общий уровень удовлетворённости: Средний балл по критерию «Удовлетворённость качеством услуг» составил 95,1%, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости респондентов качеством образовательных услуг в муниципальном образовании. Все организации продемонстрировали результаты выше 88%, что является хорошим показателем.
2. Лидер рейтинга: Наивысший средний балл (100,0%) продемонстрировала МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, которая также показала наилучший результат по показателю 5.1 «Готовность рекомендовать организацию» (100,0%). Высокие значения по всем трём показателям свидетельствуют о комплексно высоком качестве услуг в данной организации.
3. Показатель 5.1 (Готовность рекомендовать): Среднее значение показателя составило 94,4%, что является высоким уровнем лояльности респондентов. Наиболее высокие значения продемонстрировали МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш (100,0%) и МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево (100,0%), что указывает на высокий уровень доверия к данным организациям.
4. Показатель 5.2 (Удобство графика работы): Средний балл — 95,4%. Наиболее высокие результаты показали МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево, МБДОУ детский сад с. Имянликулево, МБДОУ детский сад с. Новобалтачево, МБДОУ детский сад с.Тузлукушево, МБДОУ СОШ с.Калмашбашево, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ с.Рапатово, МБОУ СОШ с.Имянликулево, МБОУ СОШ с.Урняк, МБДОУ детский сад с.Рапатово, МБОУ СОШ с.Тайняшево, МБДОУ детский сад с.Резяпово (100,0%), что свидетельствует об оптимальном режиме работы данных организаций.
5. Показатель 5.3 (Общая удовлетворённость): Среднее значение — 95,4%. Наиболее высокие показатели у МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш, МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево,

МБДОУ детский сад с. Имянликулево, МБДОУ детский сад с. Новобалтачево, МБДОУ детский сад с. Тузлукушево, МБДОУ СОШ с. Калмашбашево, МБОУ СОШ с. Старобаширово, МБОУ СОШ с. Рапатово, МБОУ СОШ с. Имянликулево, МБОУ СОШ с. Урняк, МАДОУ детский сад №5 с. Чекмагуш, МАДОУ детский сад №1 с. Чекмагуш, МБДОУ детский сад с. Юмашево, МБДОУ детский сад с. Рапатово, МБОУ СОШ с. Тайняшево, МБДОУ детский сад с. Резяпово, МБДОУ детский сад с. Урняк (100,0%), что отражает общее положительное восприятие условий оказания услуг в данных организациях.

6. Согласованность показателей: В большинстве организаций значения трёх показателей находятся в близком диапазоне (разница не превышает 3-4%), что свидетельствует о системном характере работы по обеспечению качества услуг. Наибольшая согласованность отмечена в МАДОУ детский сад №4 с. Чекмагуш (разброс 0,0%).

7.3. Выводы и рекомендации

1. Положительные тенденции: Высокий уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг (среднее значение 95,1%) свидетельствует о эффективной работе образовательных организаций муниципального образования по созданию комфортных условий для получателей услуг.

2. Зоны для улучшения: Организации с показателями ниже среднего (МАДОУ детский сад №6 с. Чекмагуш, МБОУ СОШ с. Аблаево, 2) нуждаются в дополнительном анализе причин более низкой удовлетворённости и разработке целевых программ улучшения.

3. Рекомендации:

- Организациям с показателем 5.1 ниже среднего (готовность рекомендовать) рекомендуется провести дополнительные исследования для выявления факторов, влияющих на лояльность респондентов.

- Всем организациям следует обратить внимание на показатель 5.2 (удобство графика работы), проведя анализ оптимальности режима работы с учётом потребностей различных категорий получателей услуг.

- Рекомендуется внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости качеством услуг с периодичностью не реже одного раза в полугодие.

4. Перспективы развития: Высокие показатели удовлетворённости создают благоприятные условия для дальнейшего развития образовательных организаций и могут быть использованы как конкурентное преимущество при привлечении новых получателей услуг.

Результаты оценки по критерию «Удовлетворённость качеством услуг» подтверждают эффективность работы образовательных организаций муниципального образования и указывают на направления для дальнейшего совершенствования качества образовательных услуг.

ЧАСТЬ 8. ИНТЕГРАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

8.1. Общая характеристика интегрального рейтинга

Настоящий раздел представляет итоговые результаты независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях муниципального образования. Интегральный рейтинг рассчитан как среднее арифметическое баллов по пяти критериям оценки и отражает общий уровень качества условий оказания образовательных услуг.

Методика расчета интегрального показателя:

Интегральный показатель = (Критерий 1 + Критерий 2 + Критерий 3 + Критерий 4 + Критерий 5) / 5

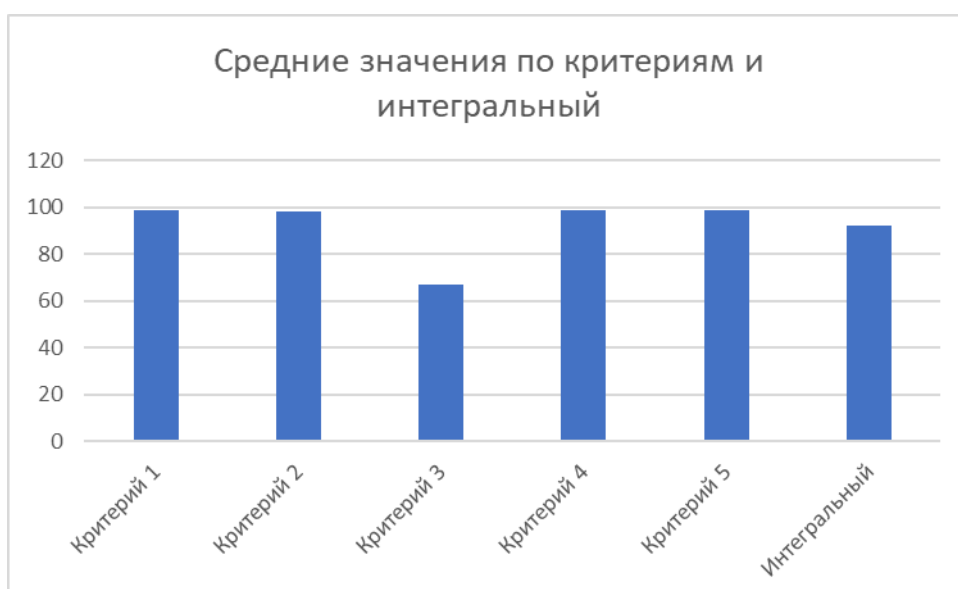
где:

- Критерий 1 — Открытость и доступность информации об организации (максимум 100 баллов)
- Критерий 2 — Комфортность условий предоставления услуг (максимум 100 баллов)
- Критерий 3 — Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (максимум 100 баллов)
- Критерий 4 — Доброжелательность и вежливость работников (максимум 100 баллов)
- Критерий 5 — Удовлетворённость качеством услуг (максимум 100 баллов)

№	Сокращенное наименование организации	Критерий 1 (0-100)	Критерий 2 (0-100)	Критерий 3 (0-100)	Критерий 4 (0-100)	Критерий 5 (0-100)	Интегральный показатель (0-100)	Рейтинговая категория
1	МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш	99,3	99,8	99,0	99,3	98,7	99,2	Высокий уровень
2	МБОУ СОШ с. Старокалмашево	99,1	98,4	100,0	98,3	96,9	98,5	Высокий уровень
3	МАУ ДО ДЮСШ с.Чекмагуш	99,6	99,7	91,6	99,5	99,1	97,9	Высокий уровень
4	МБОУ СОШ с. Юмашево	100,0	98,0	92,0	99,1	97,2	97,3	Высокий уровень
5	МБОУ СОШ с. Новобалтачево	99,7	98,6	88,7	100,0	99,0	97,2	Высокий уровень
6	МБОУ СОШ с.Имянликулево	100,0	100,0	86,0	99,7	100,0	97,1	Высокий уровень
7	МБОУ Гимназия с. Чекмагуш	99,8	99,7	84,0	99,5	99,0	96,4	Высокий уровень
8	МБОУ СОШ с. Старобаширово	99,4	100,0	78,0	100,0	100,0	95,5	Высокий уровень

9	МБОУ СОШ с.Тайняшево	98,3	99,0	84,0	98,3	98,1	95,5	Высокий уровень
10	МБОУ СОШ с.Резяпово	98,7	98,8	80,0	100,0	97,2	94,9	Высокий уровень
11	МБОУ СОШ с.Урняк	98,8	100,0	66,0	100,0	100,0	93,0	Высокий уровень
12	МБДОУ СОШ с.Калмашбашево	99,8	100,0	64,0	100,0	100,0	92,8	Высокий уровень
13	МБДОУ детский сад с.Тузлукушево	90,6	83,4	94,0	92,5	100,0	92,1	Высокий уровень
14	МБОУ СОШ с.Тузлукушево	97,9	98,7	66,0	98,4	96,2	91,4	Высокий уровень
15	МБОУ СОШ с.Рапатово	99,7	100,0	58,0	98,8	100,0	91,3	Высокий уровень
16	МБДОУ детский сад №1 с. Старокалмашево	99,8	100,0	56,0	99,5	100,0	91,1	Высокий уровень
17	МБДОУ детский сад с. Имянликулево	98,9	100,0	52,0	100,0	100,0	90,2	Высокий уровень
18	МАДОУ детский сад №4 с.Чекмагуш	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	90,0	Высокий уровень
19	МАДОУ детский сад №5 с.Чекмагуш	100,0	100,0	50,0	99,1	99,9	89,8	Высокий уровень
20	МБДОУ детский сад с.Юмашево	95,8	100,0	53,0	99,0	99,3	89,4	Высокий уровень
21	МАДОУ детский сад №6 с.Чекмагуш	98,3	94,4	61,9	93,8	93,0	88,3	Высокий уровень
22	МБОУ СОШ с. Аблаево	98,4	93,2	66,0	94,2	89,6	88,3	Высокий уровень
23	МБДОУ детский сад с. Новобалтачево	99,9	95,0	50,0	96,0	100,0	88,2	Высокий уровень
24	МБДОУ детский сад с.Урняк	99,8	97,2	46,0	100,0	97,2	88,0	Высокий уровень
25	МБДОУ детский сад с.Рапатово	99,9	100,0	44,0	97,5	98,6	88,0	Высокий уровень
26	МБДОУ детский сад с.Резяпово	100,0	95,4	44,0	100,0	97,3	87,3	Высокий уровень
27	МБУ ДО ЦДТ с. Чекмагуш	99,7	95,8	44,2	97,5	98,3	87,1	Высокий уровень

28	МАДОУ детский сад №1 с.Чекмагуш	97,8	98,7	18,0	96,7	99,5	82,1	Выше среднего
Итого (среднее)	28 организаций	98,9	98,0	66,7	98,5	98,4	92,1	Высокий уровень



8.2. Классификация организаций по уровню качества условий оказания услуг

На основании интегрального показателя образовательные организации распределены по следующим категориям:

1. **Высокий уровень (85-100 баллов):** организации, демонстрирующие стабильно высокие результаты по всем критериям оценки. Требуется поддержание достигнутого уровня качества.
2. **Выше среднего (75-84,9 баллов):** организации с хорошими показателями, имеющие потенциал для улучшения отдельных аспектов деятельности.
3. **Средний уровень (65-74,9 баллов):** организации, требующие системной работы по улучшению качества условий оказания образовательных услуг.
4. **Ниже среднего (50-64,9 баллов):** организации, нуждающиеся в разработке и реализации комплексных программ развития.
5. **Низкий уровень (менее 50 баллов):** организации, требующие внедрения неотложных мер по улучшению качества условий оказания услуг.

Распределение организаций по рейтинговым категориям:

- Высокий уровень: 27 организаций (96,4%)
- Выше среднего: 1 организаций (3,6%)
- Средний уровень: 0 организаций (0%)
- Ниже среднего: 0 организаций (0%)

- Низкий уровень: 0 организаций (0%)

8.3. Анализ интегральных результатов

1. Лидеры рейтинга:

Наивысший интегральный показатель (99,2 балла) продемонстрировала МБОУ СОШ № 1 с.Чекмагуш. Данная организация показала стабильно высокие результаты по всем критериям, с максимальными баллами по критериям 2 (Комфортность условий).

2. Средние значения по критериям:

- Критерий 1 (Открытость информации): 98,9 балла
- Критерий 2 (Комфортность условий): 98,0 балла
- Критерий 3 (Доступность для лиц с ОВЗ): 66,7 балла
- Критерий 4 (Доброжелательность персонала): 98,5 балла
- Критерий 5 (Удовлетворённость качеством): 98,4 балла

3. Выявленные проблемы:

Наименьший средний балл зафиксирован по критерию 3 (Доступность для лиц с ОВЗ) (66,7 балла), что указывает на необходимость улучшения соответствующих аспектов деятельности образовательных организаций.

4. Распределение результатов:

Разница между максимальным и минимальным интегральным показателем составляет 17,1 балла, что свидетельствует о существенном разрыве в качестве условий оказания образовательных услуг между организациями.

8.4. Рекомендации по результатам независимой оценки

На основании проведенной оценки рекомендуется:

1. Для организаций, вошедших в группу лидеров:

- Подготовить и распространить лучшие практики среди других образовательных организаций
- Продолжить работу по поддержанию достигнутого уровня качества
- Рассмотреть возможность участия в конкурсах регионального и федерального уровня

2. Для организаций со средними показателями:

- Разработать программы развития с акцентом на критерии с наименьшими баллами
- Организовать обмен опытом с организациями-лидерами
- Провести внутренний аудит качества условий оказания услуг

3. Для организаций с показателями ниже среднего:

- Разработать и утвердить комплексные планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг

- Обеспечить дополнительное финансирование для решения наиболее острых проблем
- Организовать регулярный мониторинг выполнения планов мероприятий

4. Общие рекомендации для муниципальной системы образования:

- Разработать муниципальную программу развития качества условий оказания образовательных услуг
- Организовать систему межведомственного взаимодействия для решения проблем, выявленных в ходе оценки
- Внедрить систему регулярного мониторинга качества условий оказания образовательных услуг
- Обеспечить методическую поддержку организациям, показавшим низкие результаты

8.5. Заключение

Проведенная независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг позволила получить объективные данные об уровне развития образовательных организаций муниципального образования. Результаты оценки свидетельствуют о необходимости дальнейшей работы по повышению качества условий оказания образовательных услуг, особенно в части доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Интегральный рейтинг может использоваться:

- При принятии управленческих решений в сфере образования
- При распределении дополнительного финансирования
- При планировании программ развития образовательных организаций
- При оценке эффективности деятельности руководителей образовательных организаций

Результаты оценки будут направлены в органы управления образованием, руководителям образовательных организаций, а также размещены на официальном сайте для информирования общественности.